

Allmänna bestämmelser för enklare produkter och förbrukningsmaterial utarbetade av Grafiska Leverantörsföreningen

1. Tillämpning

Dessa bestämmelser gäller såvitt inte Leverantören och kunden skriftligen kommit överens om annat.

2. Anbud, priser mm.

Leverantören är endast bundet av skriftliga offerter och orderbekräftelser. Leverantörens offerter gäller under 30 dagar från utskriftsdatum. Eventuella ändringar i av Leverantören angivna offerter, gäller endast om de skriftligen bekräftats. Valutakursändring, ändring av råvarukostnader samt förändringar av tullar, varuskatter, acciser eller andra offentliga avgifter, sam för Leverantörens medför ökade kostnader för leveransens fullgörande, berättigar Leverantören att höja avtalat pris. Alla priser gäller exklusive mervärdesskatt.

3. Dokumentation

1 maskinleverans ingår erforderlig användardokumentation i form av handböcker eller andra anvisningar. Användardokumentation skall vara avfattad på svenska eller engelska.

4. Leveranstid mm.

Angiven leveranstid löper från den dag då bindande köpeavtal träffats och avser tidpunkten för leverans från Leverantörens lager. Förсенad leverans berättigar till skadestånd endast om särskild överenskommelse härom träffats skriftligen. Vid leverans av förbrukningsmaterial som ej lagerförs av Leverantören utan anskaffas efter beställning, har Leverantören rätt till över- eller underleverans med högst 10% av överenskommen kvantitet.

5. Restorder

För förbrukningsmaterial gäller leveransdagens priser, i övrigt grundfakturans rabatt- och fraktvillkor.

6. Fraktvillkor

Leverantören tillämpar för skilda produktsortiment olika fraktvillkor, vilka t normalfallet framgår av tillämplig prislista. Omfattas leveransen ej av sålunda angivna fraktvillkor gäller att leverans sker fritt Leverantörens lager Kista. Vid polleverans debiteras kunden för EUR-pallen om kunden e) är ansluten till pallpoolen.

7. Reklamation

Om kunden anser att Leverantören 1 något avseende ej uppfyllt sitt leveransåtagande så skall reklamation göras inom åtta dagar från den dag då kunden mottagit varan. Reklamationsfristen omfattar samtliga Leverantörens åtaganden såsom leveranstid, fel eller brist i gods. För reklamation under garanti gäller punkt 10.

8. Transportskada

All transport på annat sätt än med Leverantörens egna fordon sker på kundens risk. Risken för produkten övergår på kunden, när Leverantören lämnat produkten för transport till kunden. För skador som kan uppstå under transport ansvarar Leverantören således inte. Kunden skall i sådant fall göra reklamation hos transportören. Skriv eller ring transportören på mottagarorten.

9. Installation

Installation av produkten skall, om inget annat framgår av köpeavtalet, ombesörjas av kunden. Om köpeavtalet inkluderar installation som skall ombesörjas av leverantören gäller följande villkor.

Kunden ombesörjer att produkten placeras på avsedd plats.

Uppackning och igångsättning skall göras av Leverantören eller av Leverantören beordrad personal.

Det åligger kunden att före Installationen förbereda, på egen bekostnad, lokalen enligt Leverantörens anvisningar. Detta innefattar t ex strömtillförsel, nätverk och vatten / avlopp.

I installationen ingår idriftsättning av produkten enligt avtalad specifikation, funktionskontroll och skötselinstruktion.

Installation anses ha skett när produkten, enligt Leverantören, kan tas i bruk.

10. Garanti ! Ansvar för fel

10.1 Leverantören är skyldig att enligt villkoren nedan och på egen bekostnad avhjälpa fel i produkten som består i att den inte uppfyller avtalad specifikation. Garanti innefattar ej förbrukningsmaterial.

10.2 Leverantörens ansvar omfattar inte fel som är utan betydelse för produktens avsedda användning och som inte innebär olägenhet för kunden.

10.3 Leverantörens ansvar omfattar inte

a) fel förorsakade genom kundens användning av produkten med annan utrustning eller andra tillbehör på ett sätt som påverkar dess funktion,

b) fel förorsakade genom av kunden företagna ändringar eller ingrepp i produkten, transport och Installation som inte skett i enlighet med Leverantörens instruktioner.

c) fel förorsakade genom kundens användning av produkten på ett annat sätt än som framgår av användardokumentationen eller genom försummelse av kunden, dennes personal eller tredje man eller genom andra omständigheter utom Leverantörens kontroll,

d) normalt driftsunderhåll såsom justering, normal förslitning eller att anskaffning av förbrukningsmaterial behövs.

10.4 Leverantören får för att kunna uppfylla sitt ansvar införa sådana förändringar i programprodukten som man kan visa är nödvändiga på grund av uppdatering i maskinprodukten. Sådana förändringar får dock inte medföra att produkten inte längre uppfyller avtalad specifikation.

10.5 För att få åberopa att produkten är felaktig skall kunden anmäla felet till Leverantören inom skälig tid efter det han märkt felet. Kunden skall ange och vid behov visa hur felet yttrar sig.

10.6 Leverantören ansvarar endast för fel som påtalas inom 8 månader för ny utrustning och 3 månader för begagnad utrustning. Garantitiden räknas från det att Leverantören lämnat produkten för transport till kunden. Leverantören garanterar tillgång till underhåll och reservdelar av maskinprodukter under 5 år samt underhåll av levererade programprodukter under 2 år från leveransdag.

10.7 När produkten är svår att flytta skall felavhjälpan ske hos kunden. Vid sådant avhjälpan skall berörda delar ställas till Leverantörens förfogande under därför erforderlig tid. Tid för sådana åtgärder skall förläggas till Leverantörens ordinarie arbetstid. På Leverantörens begäran skall representant från kunden närvara under Leverantörens arbete. I övriga fall skall felavhjälpan ske hos Leverantören eller av denna anvisat serviceställe i Sverige. Kunden ombesörjer transporten och står för kostnaden och risken för denna. Underhåll som ej omfattas av garanti eller sker utanför Leverantörens ordinarie arbetstid debiteras kunden till vid varje tillfälle gällande normer och priser.

10.8 Har kunden anmält fel och det visar sig inte föreligga något fel som Leverantören svarar för, skall kunden ersätta Leverantören enligt Leverantörens vid varje tid gällande prislista för utförd tjänst.

10.9 Om Leverantören inte avhjälper felet med den skyndsamt omständigheterna kräver, får kunden skriftligen ge Leverantören en slutlig och skälig frist för avhjälpan. Är felet inte avhjälpt när fristen gått ut, har kunden rätt till sådant avdrag på priset i avgiften som svarar mot felet. Är felet av väsentlig betydelse för kundens användning av produkten och Leverantören insåg eller bort inse detta, har kunden rätt att efter fristens utgång genom skriftligt meddelande till Leverantören häva avtalet såvitt avser felaktig produkt. Kunden äger tillika häva avtalet beträffande övriga produkter, om dessa står i sådant sammanhang med den felaktiga produkten att de inte kan tas i avsett bruk.

10.10 Leverantören bär inte något ansvar för fel i försälda produkter utöver vad som ovan anges. Ej heller bär Leverantören något ansvar för sådana skador på sak eller person, som försälda produkter felaktiga eller ej kan förorsaka, dock med förbehåll för sådana situationer då uppkommen skada måste anses ha förorsakats av Leverantörens grova vårdslöshet.

11. Särskilda villkor för programprodukter

För programprodukter gäller utöver dessa villkor särskilda villkor som bifogas detta avtal eller, där så ej är fallet, finns förpackade tillsammans med programprodukten. Strider villkoren mot varandra gäller de särskilda villkoren. Kunden erhåller en Icke exklusiv nyttjanderätt till programprodukter som levereras på eget media eller ingår i maskinprodukten. Kunden erhåller inte någon annan rätt.

12. Avbeställning / returer

Avbeställning och I eller returer av beställd I levererad produkt får inte ske utan Leverantörens skriftliga medgivande. Om Leverantören godkännt avbeställning och retur på grund av exempelvis oriktig expediering eller fabriktionsfel i produkten krediteras kunden hela köpeskillingen. Skulle Leverantören I andra fall ha godkännt avbeställning och retur och har Leverantören därvid inte förbehållit sig högre ersättningsrätt, krediteras kunden köpeskillingen efter avdrag för returavgift uppgående till XX% av köpeskillingen, dock lägst kr XXX,-. Produkten skall av kunden returneras till Leverantören med betald frakt och i oskadad originalförpackning.

Vid varje retur skall kunden bifoga uppgift om nummer och datum på Leverantörens faktura eller följesedel, orsak till retur samt namn på mottagarperson.

Detta gäller alla returer som t ex vid retur för reparation. Dock ej retur vid felexpediering.

Följs ej dessa anvisningar debiteras kunden en extra hanteringsavgift om XXX,-.

13. Betalning och dröjsmålsränta

Betalning skall, om kunden beviljas kredit, ske inom dagar från fakturadatum. Vid köp av tjänster som t ex service, serviceavtal och utbildning, är krediten XX dagar.

Avdrag för kassarabatt medges inte, ej heller korrigerig av Leverantörens debiteringar. Kreditnota sänds från Leverantören då rättelse skall ske.

Vid försenad betalning debiterar Leverantören en dröjsmålsränta motsvarande X% per månad, dock lägst kronor XXX,- på det belopp förseningen avser.

Leverantören förbehåller sig rätt att även sedan köpeavtal slutits fordra säkerhet för likvidens fullgörande. Kan kunden ej ställa säkerhet som Leverantören godkänner får Leverantören häva köpet.

14. Kundens solvens

Om kunden blivit försatt i konkurs, inlett ackord, Inställt sina betalningar eller är enligt Leverantörens bedömning på sådant obestånd att köpeskillig Inte rätteligen kan erläggas till Leverantören, äger Leverantören Innehålla leverans, till dess betryggande säkerhet ställs. Om inte sådan säkerhet ställs inom skälig tid efter anmaning från Leverantören äger Leverantören häva avtalet avseende ännu icke betald del av produkterna.

15. Äganderättsförbehåll

Leverantören förbehåller sig äganderätten till försålda varor intill dess de till fullo betalats av kunden. Intill dess äganderätten övergått till kunden, förbinder sig denne att väl vårda produkten och att inte utan medgivande från Leverantören vidta några ändringar på produkten eller, om produkten ej är avsedd att ingå I kundens varulager, själv överlåta produkten. Kunden förbinder sig även att under denna tid hålla produkten försäkrad mot brand, stöld och dylikt.

16. Force Majeure

Om Leverantören förhindras att fullgöra detta avtal av omständighet utanför Leverantörens kontroll som Leverantören inte skäligen kunde förväntas räkna med vid avtalets träffande och vars följderna Leverantören Inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit eller av Leverantörens underleverantör förhindrats fullgöra sin leverans på grund av omständigheter som här angivits skall detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestation och befrielse från påföljd. Detta äger tillämpning oavsett om orsaken till förseningen inträffar före eller efter avtalad leveransdag. Om avtalets fullgörande till väsentlig del förhindras för längre tid än tre månader på grund av viss ovan angiven omständighet äger Leverantören utan er-sättningskyldighet skriftligen frånträda avtalet.

17. Ansvarsbegränsning

Leverantörens skadeståndsansvar, om sådant föreligger enligt detta avtal, är under alla förhållanden inskränkt till direkt skada och begränsas till ett högsta belopp motsvarande 10% av den försålda produktens köpeskillig.

18. Tvister

Tvister angående tolkningen eller tillämpningen av detta avtal eller av därur härflytande rättsförhållanden skall avgöras av skiljemän enligt svensk lag.

Skiljeförfarandet skall äga rum i Stockholm och rättegångsbalkens omröstningsregler skall därvid vara tillämpliga. Leverantören äger dock rätt att för att få betalning för förfallen fordran väcka talan vid kronofogdemyndighet och I eller domstol i kundens hemort.

Januari 1998,